



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายวิชาการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ นศ ๕๕๕๐๖/๑๗๑

วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม

ตามที่เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ตามคำสั่งเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ที่ ๔๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราร้องเรียน-ร้องทุกข์และติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องราร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลอ่าวขนอม นั้น

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ขอสรุปผลการรับเรื่องราร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทั้งหมด ๑๓ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๓ เรื่อง ส่วนมากจะเป็นเรื่อง เหตุเดือดร้อนรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ส่วนเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๑ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องราร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับความเดือดร้อนรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาอาจทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อน และอาจเกิดการทะเลาะกับผู้ที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนดังกล่าวได้
๒. แนวทางการแก้ไขปัญหา จัดส่งบุคลากรในหน่วยงานไปเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเพื่อให้บุคลากรมีความรู้มากขึ้นแก้ไขได้ถูกวิธี และเห็นสมควรเพิ่มเติมบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาในเรื่องดังกล่าว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและแก้ไขปัญหาได้เร็วยิ่งขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายณรงค์ฤทธิ์ ช่วยศรี)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น..... นาย น. น. น. / ฯลฯ

(ลงชื่อ)..... 

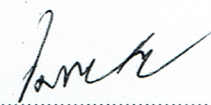
(นายเดชากร แก่นเมือง)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็น..... นางสาว น. น. น.

(ลงชื่อ)..... 

(นายรัชชัย ไชยเทพ)
ปลัดเทศบาลตำบลอ่าวขนอม

ความเห็น..... นาย น. น. น.

ลงชื่อ..... 

(นายไมตรี พรหมพิชิต)
นายกเทศมนตรีตำบลอ่าวขนอม